

Sie geben Ihr Wertvollstes.

Wir unser Bestes.

Unser Leitbild

„Der FAMILIENSERVICE ist erster Ansprechpartner für Wolfsburger Familien in allen Lebenslagen. Als unabhängiger Dienstleister für individuelle Beratung und innovative Betreuungslösungen setzen wir uns hohe Standards bei der Qualifizierung, Koordinierung und der weiteren fachlichen Begleitung unserer engagierten Mitarbeitenden. Der FAMILIENSERVICE bietet pädagogischen Fachkräften, Eltern und anderen Interessenten hochwertige pädagogische Fort- und Weiterbildungen.“

Unsere Leitsätze

1. Alle Anliegen von Familien werden im FAMILIENSERVICE ernst genommen und jeder Kundin und jedem Kunden wird weitergeholfen.
2. Der FAMILIENSERVICE versteht sich als Partner der Stadt Wolfsburg und arbeitet mit regionalen Organisationen zur Förderung der Familienfreundlichkeit zusammen.
3. Das Leistungsspektrum des FAMILIENSERVICE ist Familien und Organisationen in der Region bekannt.
4. Der FAMILIENSERVICE arbeitet nicht profitorientiert.
5. Der FAMILIENSERVICE stellt die individuellen Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden in den Vordergrund. Dafür wird das Angebot kontinuierlich optimiert.
6. Der hohe Qualitätsanspruch des FAMILIENSERVICE ist Mitarbeitenden, Partnern und Kundschaft bekannt.
7. Für die Sicherung der Qualität legt der FAMILIENSERVICE einheitliche Standards und Abläufe fest.
8. Der FAMILIENSERVICE investiert in die fachliche und überfachliche Weiterqualifizierung der Mitarbeitenden, pädagogischen Fachkräften, Eltern und anderen Interessenten.
9. Die Identifikation der Mitarbeitenden mit dem FAMILIENSERVICE wird aktiv unterstützt.

Unser Leitmotto

„Sie geben Ihr Wertvollstes. Wir unser Bestes.“